



Your Power to Win®

9 de Abril de 2020

Estimado Cliente Valioso:

Para proteger aún más a nuestros empleados y clientes de la enfermedad del Coronavirus (COVID-19), estamos implementando una **Política de Entrega Sin Contacto**. Con vigencia inmediata, nuestros conductores de entrega ya no ingresarán a su edificio. Todas las transacciones ocurrirán fuera de su edificio.

A su llegada a sus instalaciones, nuestros conductores de entrega harán lo siguiente:

### Entregas

1. Coloque las llantas o piezas cerca de la puerta de recepción normal fuera de su edificio.
2. Haga contacto visual con uno de sus empleados o lo llame para confirmar la entrega.
3. El cliente valida visualmente la entrega mientras el conductor y el cliente mantienen una distancia segura (al menos seis pies). Se incluirá una factura en papel con el producto.
4. Nuestro conductor firma el nombre del cliente en el documento de recepción de la tableta.
5. Nuestro conductor tomara una foto de los productos entregados, que incluye una marca de tiempo para documentar la entrega y la recepción del producto.

Si usted es un Cliente de Pago Contra Reembolso (COD) el proceso es el mismo que el anterior, pero deberá llevar el pago fuera para que nuestro conductor lo acepte.

### Devoluciones

1. El cliente coloca las llantas/piezas cerca de la puerta de recepción normal fuera de su edificio.
2. Nuestro conductor hará contacto visual con uno de sus empleados o llamará para confirmar la recogida.
3. El conductor y el cliente validan visualmente la recogida mientras mantienen una distancia segura (al menos seis pies).
4. Nuestro conductor firma el comprobante de devolución y proporciona un recibo al cliente.

Esta política de entrega seguirá vigente hasta que la pandemia de COVID-19 disminuya y el gobierno rescinda la necesidad de distanciamiento social.

Solo un recordatorio, nuestro sitio web del Centro de Recursos COVID-19 está disponible para usted 24/7 y contiene información valiosa sobre los recursos disponibles para las pequeñas empresas. Se puede acceder haciendo clic en el siguiente enlace: <http://www.usautoforce.com/covid-19-resources/>

Gracias por su negocio y su apoyo a U.S. Autoforce.

Atentamente,

Brian Van Stralen  
Vice President, Operations